

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

**FLEXIBA, S.C (“akya”)**, con domicilio en **Av. Insurgentes Sur 1457 Piso 19-3, Col. Insurgentes Mixcoac, C.P. 03920, Alcaldía Benito Juárez, Torre Manacar, CDMX. México**, y portal de internet **www.akya.com.mx**, es responsable del tratamiento de sus datos personales, de conformidad con lo establecido en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**.

---

### 1. Datos Personales que Recabamos

Recabamos sus datos personales de forma directa, personal y/o a través de medios electrónicos con el fin de prestar nuestros servicios de consultoría. Los datos que podemos recabar incluyen:

- Nombre completo
  - Domicilio
  - Teléfono de contacto
  - Correo electrónico
  - RFC / CURP
  - Datos de facturación
  - Datos financieros y/o patrimoniales (cuando aplique)
  - Puesto o actividad económica
  - Empresa en la que labora o representa
- 

### 2. Finalidades del Tratamiento de los Datos

#### Finalidades primarias (necesarias para la prestación del servicio):

- Proveer servicios de consultoría de negocios
- Elaborar propuestas comerciales
- Realizar análisis y diagnósticos empresariales
- Cumplimiento de obligaciones contractuales
- Facturación y gestión administrativa
- Atención a solicitudes o dudas

#### Finalidades secundarias (opcional):

- Envío de boletines, promociones o invitaciones a eventos
- Encuestas de calidad del servicio
- Publicidad y mercadotecnia

En caso de que no desee que sus datos sean utilizados para finalidades secundarias, puede manifestarlo enviando un correo a **laguirre@akya.com.mx**.

---

### 3. Transferencia de Datos Personales

Sus datos personales podrán ser transferidos a terceros nacionales o extranjeros únicamente en los siguientes casos:

- A proveedores que nos apoyan en servicios necesarios para el cumplimiento de nuestras obligaciones
- A autoridades competentes cuando así lo requiera la ley

En ningún caso venderemos, arrendaremos o transferiremos sus datos personales a terceros con fines comerciales sin su consentimiento.

---

#### **4. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)**

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales, rectificarlos si son inexactos, cancelarlos u oponerse a su tratamiento para fines específicos. Para ejercer estos derechos, puede contactar a nuestro responsable de datos personales:

**Correo electrónico:** [laguirre@akya.com.mx](mailto:laguirre@akya.com.mx)

**Teléfono:** 55.56661.6634

**Horario de atención:** lunes a viernes, de las 9.00 am a las 2.00 pm, con excepción de días festivos.

También puede consultar los procedimientos y requisitos en nuestra página web: [www.akya.com.mx](http://www.akya.com.mx)

---

#### **5. Revocación del Consentimiento**

En cualquier momento puede revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, enviando su solicitud al correo [laguirre@akya.com.mx](mailto:laguirre@akya.com.mx). Sin embargo, es importante que considere que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que podría existir alguna obligación legal o contractual.

---

#### **6. Uso de Cookies y Tecnologías de Rastreo**

En caso de que nuestro sitio web utilice cookies u otras tecnologías de rastreo, se lo informaremos en el portal correspondiente, indicando su finalidad y cómo puede desactivarlas, en cumplimiento con la normativa aplicable.

---

#### **7. Cambios al Aviso de Privacidad**

Este aviso de privacidad puede ser modificado en cualquier momento. Las modificaciones estarán disponibles en nuestra página web [www.akya.com.mx](http://www.akya.com.mx) o serán comunicadas vía correo electrónico en caso necesario.

---

**Fecha de última actualización:** 1 / agosto / 2025